

Pensioenfonds Avebe

Privacyverklaring

Privacy en het gebruik van jouw gegevens

Stichting Pensioenfonds Avebe (hierna: het pensioenfonds) heeft gegevens van je nodig, om de pensioenovereenkomst voor je uit te voeren maar ook om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld je geboortedatum, of je getrouwd bent en hoeveel salaris je verdient. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we. Net als jij vinden we het belangrijk dat jouw gegevens bij ons veilig zijn. Daarom hebben we afspraken gemaakt over hoe we jouw gegevens verwerken. Deze afspraken zijn vastgelegd in dit document. We houden ons met deze afspraken aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).¹

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- iedereen voor wie wij het pensioen regelen;
- iedereen voor wie wij de pensioenadministratie uitvoeren;
- iedereen die onze website bezoekt;
- iedereen met wie wij contact hebben.

Deze gegevens krijgen we van jou, maar ook van je werkgever, andere pensioenuitvoerders of van de Basisregistratie Personen (BRP).

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- BSN nummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Indien van toepassing, handelingsonbekwaam;
- Indien van toepassing, strafrechtelijke vermoedens/ gegronde verdenkingen;
- Indien van toepassing, vrijwillige voortzetting tijdens onbetaald verlof;
- Indien van toepassing, de mate van arbeidsongeschiktheid;
- Loon- en dienstverband gegevens;
- Indien van toepassing, loonbeslagen of andere directe loonvorderingen;
- Indien van toepassing, persoonsgegevens partner en ex-partner;
- Indien van toepassing, persoonsgegevens kinderen;
- Indien van toepassing, datum van scheiding;
- Indien van toepassing, datum van overlijden.

Mochten wij op enig moment andere persoonsgegevens van jou gaan verwerken, dan informeren wij je hierover.

¹ Dit betreft de nieuwe Europese privacywetgeving, die per 25 mei 2018 van toepassing is geworden.

Pensioenfonds Avebe

Waarvoor verwerken we jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om:

- de pensioenovereenkomst goed uit te kunnen voeren, zoals bijvoorbeeld:
 - a je pensioen juist te bepalen en op tijd uit te betalen;
 - b het berekenen, vastleggen en innen van de pensioenpremies bij de werkgever;
 - c communiceren over pensioenzaken met je.
- onze producten en diensten te verbeteren, waaronder
 - a onze website te verbeteren;
 - b je zo goed mogelijk te informeren over je pensioen. Wij gebruiken jouw gegevens om te weten welke informatie je graag van ons wilt krijgen en hoe je deze informatie wilt krijgen. Bijvoorbeeld per post of per mail. Zo zorgen wij ervoor dat je vooral informatie krijgt die relevant voor je is.

We verwerken de gegevens op een manier die voldoet aan de wetgeving en rekening houdt met voorschriften in contracten. Mochten wij op enig moment jouw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan hierboven beschreven, dan informeren wij je hierover.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende andere partijen als dit noodzakelijk is om de pensioenovereenkomst voor jou uit te voeren, maar ook om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Met partijen die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Met de verwerkersovereenkomst borgen wij dat ook andere partijen zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en dat ze dus veilig zijn.

De partijen met wie jouw (persoons)gegevens gedeeld kunnen worden, zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Toezichthouders;
- Overheidsinstanties;
- Uitkeringsinstanties;
- Verzekeraars;
- ICT database/website beheer- en onderhoudsbedrijven;
- IT Securitybedrijven;
- Accountants;
- Actuarissen;
- Andere pensioenuitvoerders.

Wil je weten welke gegevens wij over je hebben?

Je kunt ons vragen over welke gegevens van jou we beschikken. Wij sturen je dan een overzicht van de gegevens. Zie je dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Aarzel dan niet ons te vragen om je gegevens aan te passen of aan te vullen.

Wil je niet dat wij je persoonsgegevens verwerken?

In bepaalde gevallen kun je ons vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, jouw gegevens te wissen of om jouw gegevens over te dragen aan een andere zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke. Je wilt bijvoorbeeld dat wij je niet bellen of mailen. Je kunt ons ook vragen om jouw gegevens niet meer te gebruiken als je daar een belangrijke persoonlijke reden voor hebt. We hebben jouw gegevens natuurlijk wel nodig om jouw pensioenregeling goed te kunnen uitvoeren.

Wat moet je doen?

Wil je dat wij jouw gegevens niet meer gebruiken, het gebruik beperken of je gegevens overdragen? Stuur ons dan een brief en geef aan waarom je wilt dat wij jouw gegevens niet meer gebruiken.

Pensioenfonds Avebe

Cookies

Het pensioenfonds maakt op haar website gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op je privacy. Voor cookies die wel van invloed zijn op je privacy, zoals analyserende cookies, vragen wij om je toestemming zodra je de website van het pensioenfonds bezoekt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaring op onze website.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij verzamelen jouw gegevens met een doel. Dit doel hebben we hierboven toegelicht onder "*Waarvoor verwerken we jouw gegevens?*". We bewaren jouw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. We houden ons hierbij aan de wettelijke bewaartermijnen. Ook houden wij rekening met wat opgenomen is in het servicedocument Bewaartermijnen van de Pensioenfederatie. Als wij jouw gegevens niet meer nodig hebben, dan verwijderen wij de gegevens.

Beveiliging

Jouw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door onrechtmatige personen worden bekeken.

Klachtrecht

Als wij naar jouw mening niet zorgvuldig en betrouwbaar omgaan met jouw gegevens, dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kun je in beroep gaan bij de rechter.

Vrijwillige functionaris voor gegevensbescherming

Het pensioenfonds heeft vrijwillig een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (contact op te nemen via mail: Pensioenfonds-avebe@willistowerswatson.com). De vrijwillige aangestelde functionaris voor gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de AVG en de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact op met onze helpdesk (per mail pensioenfondsavebe@achmea.nl of telefonisch 013 - 462 93 00).

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 5 juli 2022. De meest recente versie vindt u altijd op www.pensioenfondsavebe.nl