

Handleiding Pensioenplanner

Om in te loggen op de pensioenplanner geldt sinds kort een nieuwe inlogprocedure. Je logt nu in door middel van Multi Factor Authentication (MFA). Om MFA te kunnen gebruiken is een smartphone nodig. Die moet je eenmalig koppelen aan de gratis MFA-app: Google Authenticator. We leggen uit hoe het werkt.

Wat moet je doen?

- Heb je nog niet eerder ingelogd? Maak dan eerst hier een account aan: <https://mijn.pensioenfondsavebe.deelnemersportaal.nl/login>. Kies voor 'Inloggen' en dan 'Een account aanvragen'. Vul de velden in, klik op 'Account aanmaken' en volg de stappen hieronder.
- Heb je wel al eerder ingelogd? Dan kun je dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord nog steeds gebruiken en is de MFA een extra beveiliging.



Volg voor het koppelen van jouw mobiele telefoon hieronder de acties stap-voor-stap:

1. Installeer de gratis MFA-app Google Authenticator op jouw mobiele telefoon. Je kunt dit downloaden bij de Google PlayStore of AppleStore.
2. Voer jouw gebruikersnaam en wachtwoord in **op de site** en klik op INLOGGEN.
3. Scan de QR-code met jouw smartphone: er verschijnt een 6-cijferige code
4. Type de 6-cijferige code in bij het vakje QR-code en druk op VERSTUREN.
5. De MFA-app is nu gekoppeld aan jouw persoonlijke account. Bewaar de eenmalige 24-cijferige recovery code die je ontvangt goed.

Met jouw gekoppelde mobiele telefoon kun je voortaan zo inloggen:

1. Voer jouw gebruikersnaam en wachtwoord in **op de site**.
2. Open de MFA-app op jouw mobiele telefoon en op jouw scherm verschijnt een code van 6 cijfers
3. Voer deze code in **op de site** en klik op INLOGGEN. Voor de veiligheid is de code maximaal 30 seconden geldig. Daarna verschijnt er een nieuwe code.
4. Je bent nu ingelogd.